

# RESILIENCE EN ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

## Préparation à la certification IWD Europe

### Durée

2 journées (14 heures) en présentiel

### Niveau et prérequis

Pas de prérequis en termes de connaissances

Passation en ligne du test REP7, test en 103 questions. Durée de passation 15 mn

### Public

Coachs Consultants et formateurs dans le domaine des RPS et de la Qualité de Vie au Travail, Coachs en entreprise, Responsables RH

### Certification

Être certifié vous permet de commander le questionnaire REP7 et de l'utiliser auprès de votre clientèle.

Cette certification se présente sous la forme d'un entretien de 2 heures par visioconférence avec IWD Europe.

Le coût de certification (250€) est inclus dans le tarif de la formation.

### Objectif général

Savoir aider vos clients ou collaborateurs en entreprise à développer leur résilience au travail afin d'améliorer leur performance professionnelle dans un contexte de stress

### Objectifs de la formation

Comprendre la dynamique de la résilience au travail. Repérer les 7 dimensions dans lesquelles nous pouvons développer des comportements facilitant la résilience.

Décider son propre plan d'actions Résilience

### Compétences professionnelles

Connaître les 7 éléments qui caractérisent la résilience en environnement professionnel (individuel et équipe)

Savoir analyser et débriefer le test REP7.

Savoir aider ses clients en entreprise à développer leur résilience au travail afin d'améliorer leur performance professionnelle dans un contexte de stress.

### Formateur

Formateur : Arnaud FUNK 30 ans d'expérience en qualité de manager et consultant en entreprises. Coach certifié individuel et équipes (RNCP), Maître Praticien en PNL, Formé à l'intervention systémique stratégique, Praticien en Hypnose ericksonienne. Master Trainer pour les modèles DCM (Dynamics Conflict Model), REP (Résilience en Environnement Professionnel) et EMP (Entrepreneurial Mindset Profile), Praticien MBTI niveaux I et II, certifié en Consulting génératif (Dilts Strategy Group, USA), formé aux outils Points of You (photolangage)



# Programme

## CONTENU DE LA FORMATION

### La résilience dans l'environnement professionnel

- Qu'est-ce que la résilience ?
- Pourquoi la résilience est-elle importante dans le cadre professionnel ?
- Le « Tabouret à 4 pieds »

### L'échelle REP

- Présentation de l'instrument et de ses auteurs : Kathryn McEwen et le Dr Peter Winwood
- Les fondements théoriques de l'échelle REP et la psychométrie du questionnaire REP7
- Les 7 éléments de la REP et les questions à poser à son client
- Les applications de l'outil dans le contexte professionnel

### Remise et interprétation de résultats du questionnaire REP

- Résultats pour les 7 éléments du test
- Savoir donner un feed-back de haute qualité à son client
- Training par binôme sur cas réels + Etudes de cas

### Les stratégies de construction de résilience

- Comment développer la résilience pour chaque élément de la REP
- Apport de conseils pratiques
- Comment aider son client à bâtir son plan d'action

### La résilience d'équipe

- Présentation du modèle
- Cas d'usages

### La résilience du leader

- Présentation du modèle
- Cas d'usages

### Préparation de la Certification

- Les modalités de la certification et les sujets à travailler
- Passation du questionnaire REP7 par un client témoin
- Modalités administratives

## Validation de l'action de formation

Un quiz de contrôle de l'acquisition des connaissances est effectué en fin de chaque journée  
Une attestation de formation est remise aux apprenants