

GESTION DES TENSIONS

Préparation à l'habilitation DCM IWD Europe (Dynamics Conflict Model)

Durée

1 journée en classe virtuelle (7 heures) + modules vidéo (4 heures)

Niveau et prérequis

Pas de prérequis en termes de connaissances

Passation en ligne du test CDP-I, test en 99 questions. Durée de passation 20 mn

Public

Coachs Consultants et formateurs dans le domaine des RPS et de la Qualité de Vie au Travail, Coachs en entreprise, Responsables RH

Habilitation

Être habilité DCM vous permet de commander le questionnaire CDP-I et de l'utiliser auprès de votre clientèle.

Cette habilitation se présente sous la forme d'un entretien de 2 heures par visioconférence avec IWD Europe.

Le coût d'habilitation (250€) est inclus dans le tarif de la formation.

Objectif général

Au plan personnel, connaître son profil comportemental en situation conflictuelle et identifier ses axes de progrès concrets

Au plan professionnel, acquérir une méthodologie opérationnelle pour la compréhension et la gestion des conflits

Objectifs de la formation

Acquérir les fondamentaux du modèle DCM
Savoir débriefer le test CDP-I en situation d'accompagnement individuel + savoir animer un workshop DCM
Se préparer à l'habilitation délivrée par IWD Europe

Compétences professionnelles

Acquérir une méthodologie opérationnelle pour la compréhension et la gestion des conflits (désaccords, malentendus, tensions diverses) inhérents à toute équipe de travail. Savoir analyser et débriefer le test CDP (Conflict Dynamics Profile).

Aider ses clients à développer leurs compétences en gestion des conflits et ainsi les aider à mieux travailler ensemble pour atteindre leurs objectifs.

Formateur

Formateur : Arnaud FUNK 30 ans d'expérience en qualité de manager et consultant en entreprises. Coach certifié individuel et équipes (RNCP), Maître Praticien en PNL, Formé à l'intervention systémique stratégique, Praticien en Hypnose ericksonienne. Master Trainer pour les modèles DCM (Dynamics Conflict Model), REP (Résilience en Environnement Professionnel) et EMP (Entrepreneurial Mindset Profile), Praticien MBTI niveaux I et II, certifié en Consulting génératif (Dilts Strategy Group, USA), formé aux outils Points of You (photolangage)



Programme

CONTENU DE LA FORMATION

Qu'est-ce qu'un conflit ? : Définition, caractéristiques et rôle du conflit ;

Conséquences économiques et sociales des conflits ;
Différents modèles et théories ; Un conflit est une opportunité de progrès.
Les 5 niveaux de conflits.

Le Dynamic Conflict Model : Un conflit est un processus dynamique d'intensité croissante ; Stratégies Miel ou Piment ? Conséquences des comportements constructifs et destructifs, actifs et passifs ; Les déclencheurs de conflits (« Hot buttons »)

Le Conflict Dynamics Profile : Le CDP Individuel (questionnaire et rapport) ; Le CDP-Team (profil agrégé des données individuelles) ; Restitution des profils CDP-I des participants.

Appropriation des outils complémentaires : Le guide de développement ; Le manuel technique ; Le guide d'interprétation et de feedback ; Assistance au feedback

Le CDP Team : Présentation d'un cas ; Entraînement à l'analyse des données ; Restituer un feedback de groupe.

Entraînement à l'analyse de profil CDP-I ; Entraînement à la restitution (présentation détaillée du rapport de feedback) ; Démonstration ; Training ;

Information sur l'habilitation. Procédures de passation en ligne
Présentation des formations complémentaires (REP, EMP, IPV...)

Validation de l'action de formation

Un quiz de contrôle de l'acquisition des connaissances est effectué en fin de classe virtuelle
Une attestation de formation est remise aux apprenants